



## L'accès à la santé pour tous

Solidaris Brabant jouit de la confiance de plus de 645.000 affiliés. Afin d'améliorer notre prestation de services, nous cherchons (h/f/x)\* :

## Des agents téléphoniques Contact Center

### Fonction

En tant qu'**agent téléphonique de première ligne**, vous êtes la voix de notre mutualité. Vous serez chargés de :

- **Répondre aux appels** avec professionnalisme et courtoisie
- Fournir une assistance efficace et des solutions adaptées **en français et néerlandais**
- Identifier rapidement, grâce à votre **empathie** et votre écoute active, les besoins des membres
- Analyser les demandes de nos affiliés en fonction de leur dossier mutualiste.
- Mettre à jour les données des affiliés

### Votre profil

- Vous aimez apprendre et relever de nouveaux défis
- Vous êtes à l'écoute et savez faire preuve d'empathie
- Vous êtes **résistant au stress**
- Vous savez travailler en équipe
- Vous êtes **à l'aise dans au moins une des deux langues nationales (FR/NL)** – la connaissance de l'autre est un atout
- Une connaissance du système de sécurité sociale est un plus

### Ce que nous offrons

- Un contrat stable de **35 heures/semaine**
- **Un CDD avec possibilité de prolongation en CDI**
- Le respect de **l'équilibre vie privée/vie professionnelle**
- Un parcours de **formation** complet sur la matière mutualiste et sur le métier d'agent Contact Center
- Une équipe dynamique et solidaire
- **Télétravail** possible après la période de formation
- Chèques repas
- Prime de fin d'année
- Assurance groupe et hospitalisation
- Salaire conforme au marché
- Un lieu de travail situé à 5-10 minutes à pied de la Gare Centrale

### Intéressé(e) ?

Adressez votre candidature avec la mention "Contact Center", avant le **4 septembre 2025** accompagnée de votre C.V., à Solidararis Brabant, Direction des Ressources Humaines, Rue du Midi 111 à 1000 Bruxelles ou bien via email à l'adresse suivante : [jobs.bra@solidaris.be](mailto:jobs.bra@solidaris.be)

\*L'usage du masculin comme norme grammaticale dans cette offre d'emploi est une convention visant la lisibilité de son contenu. Ceci n'appelle aucune discrimination de genre dans le traitement des candidatures.