



## Toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen

**Solidaris Brabant** geniet het vertrouwen van meer dan 645.000 leden. Om onze dienstverlening te verbeteren, zoeken wij (m/v/x)\*:

## Telefonische medewerker Contact Center

### Functie:

Als **eerstelijns**telefonist(e) ben je de stem van ons ziekenfonds.

Je zal verantwoordelijk zijn voor:

- Het professioneel en hoffelijk **beantwoorden van oproepen**
- Het bieden van efficiënte hulp en aangepaste oplossingen **in het Nederlands en Frans**
- Het snel identificeren, dankzij jouw **empathie** en actief luisteren, van de behoeften van de leden
- Het analyseren van verzoeken van onze leden op basis van hun ziekenfondsdossier
- Het bijwerken van de gegevens van leden

### Profiel:

- Je houdt van leren en het aangaan van nieuwe uitdagingen
- Je bent een luisteraar en kunt empathie tonen
- Je bent **stressbestendig**
- Je kunt goed in teamverband werken
- Je spreekt **Nederlands** - kennis van het Frans is een troef
- Kennis van de sociale ziekteverzekering is een pluspunt

### Wij bieden

- Een stabiel contract met **35-urenweek**
- **Een tijdelijk contract met mogelijkheid tot verlenging in vast contract**
- Een goede balans tussen werk en privé
- Een volledig **opleidingstraject** over de ziekenfondsmaterie en het beroep van Contact Center-agent
- Een dynamisch en solidair team
- **Thuiswerk** mogelijk na de opleidingsperiode
- Maaltijdcheques
- Eindejaarspremie
- Groeps- en hospitalisatieverzekering
- Marktconform loon
- Onze bureaus zijn gelegen op 5 tot 10 minuten wandelen van het station Brussel-Centraal

### Interesse?

Richt je kandidatuur met C.V. met als onderwerp '**Contact Center**', voor **31 mei 2026**, aan Solidararis Brabant, per e-mail: [jobs.bra@solidaris.be](mailto:jobs.bra@solidaris.be)

\*Het gebruik van de mannelijke vorm als grammaticale norm in deze vacature is een overeenkomst voor de leesbaarheid van de inhoud. Dit houdt geen discriminatie in op grond van geslacht bij de behandeling van de kandidaturen.