



## L'accès à la santé pour tous

Solidaris Brabant jouit de la confiance de plus de 645.000 affiliés. Afin d'améliorer notre prestation de services, nous sommes à la recherche **de nouveaux collègues**. **Devenez le premier point de contact et fait réellement la différence, devenez (h/f/x)\* :**

## **Conseiller Mutualiste** chez Solidararis Brabant – région de Bruxelles

### **Votre mission :**

En tant que conseiller mutualiste, vous êtes le visage de Solidararis Brabant. Chaque jour :

- Vous **accueillez et accompagnez** nos membres de **manière chaleureuse et respectueuse** ;
- Vous **répondez à leurs questions** concernant les remboursements, les soins de santé et les services mutualistes ;
- Vous traitez **les tâches administratives** avec rigueur et précision ;
- Vous créez **un climat de confiance et d'écoute** dans nos agences.

Vous travaillez dans nos bureaux de la **région bruxelloise** (secteurs : **Bruxelles centre, Anderlecht, Molenbeek, Saint-Gilles, Schaerbeek, Etterbeek ou Laeken**).

### **Profil recherché :**

- Vous êtes **au minimum** titulaire d'un **diplôme de l'enseignement secondaire** ;
- Vous êtes **accueillant(e), organisé(e) et orienté(e) client et solutions** ;
- Vous maîtrisez le **français** et disposez d'**une bonne connaissance (de base) du néerlandais** ;
- Une expérience dans une fonction avec contact direct avec le public est un atout !

**Une formation approfondie est prévue** sur le lieu de travail et se déroulera dans notre centre de formation situé au cœur de Bruxelles.

**Nous offrons un contrat à durée indéterminée**, une rémunération conforme au marché et un emploi à forte valeur sociétale. Vous bénéficiez également d'avantages attractifs : chèques-repas, prime de fin d'année, assurances groupe et hospitalisation, ainsi qu'une semaine de travail de 35 heures (vendredi après-midi libre).

### **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre candidature et votre C.V. en mentionnant la référence « **Conseiller mutualiste** » **avant le 31 mai 2026** à Solidararis Brabant, par e-mail : [jobs.bra@solidaris.be](mailto:jobs.bra@solidaris.be)

[www.solidaris-brabant.be](http://www.solidaris-brabant.be)