



Toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen

Thuishulp vzw – Medishop is een **uitleen-, verhuur- en verkoopdienst van (para)medisch materiaal**, actief in Vlaams-Brabant en Brussel. Vanuit onze Medishop-winkel in Vilvoorde helpen we klanten om langer comfortabel, veilig en zelfstandig te leven. Voor deze winkel zoeken wij een gemotiveerde (m/v/x)* voor een **voltijds vervangingscontract**:

Medewerker Medishop Vilvoorde

Jouw functie:

Als medewerker van de Medishop ben je het **eerste aanspreekpunt voor klanten** die op zoek zijn naar aangepast (para)medisch materiaal. Je combineert **klantgericht advies**, administratieve nauwkeurigheid en praktische opvolging. Dankzij jouw hulp vinden mensen, mantelzorgers en zorgprofessionals sneller een passende oplossing voor hun dagelijkse noden. Na een opleidingstraject kan je de winkel zelfstandig beheren en zorg je voor een warme, professionele en toegankelijke dienstverlening.

Jouw taken:

- Je onthaalt klanten op een vriendelijke manier en **adviseert hen over ons aanbod van (para)medisch materiaal**.
- Je luistert naar de vraag van de klant en denkt mee over een **praktische en kwaliteitsvolle oplossing**.
- Je maakt facturen op en staat in voor een correcte **administratieve verwerking**.
- Je beantwoordt telefoons, verstrekt informatie en verwijst klanten zo nodig correct door.
- Je ontvangt goederen, controleert leveringen en helpt mee om de winkelvoorraad overzichtelijk te houden.
- Je zorgt voor een nette, ordelijke en klantvriendelijke winkelomgeving.
- **Je neemt verantwoordelijkheid voor de dagelijkse werking van de winkel en werkt zelfstandig.**

Gezocht profiel:

- Je beschikt minstens over een **diploma hoger secundair onderwijs**; een bachelordiploma is een meerwaarde.
- Je hebt een uitstekende kennis van het **Nederlands** en kan je plan trekken in het **Frans**.
- Ervaring in een administratieve, commerciële of **(para)medische omgeving** is een troef.
- Je hebt interesse in **gezondheidszorg, welzijn en hulp aan personen**.
- Je leert snel nieuwe systemen, procedures en producten aan.
- Je bent zelfstandig en voelt je comfortabel om alleen in de winkel te werken.
- Je bent klantgericht, communicatief en administratief nauwkeurig.
- Je neemt initiatief, werkt verantwoordelijk en denkt oplossingsgericht.
- Je bent ordelijk georganiseerd en kan prioriteiten stellen.

Tijdens de eerste week wordt een grondige opleiding voorzien in de winkel. We zoeken iemand die zich het werk snel eigen maakt en daarna zelfstandig de dagelijkse werking van de Medishop kan verzorgen.

*Het gebruik van de mannelijke vorm als grammaticale norm in deze vacature is een overeenkomst voor de leesbaarheid van de inhoud. Dit houdt geen discriminatie in op grond van geslacht bij de behandeling van de kandidaturen.

Wij bieden een **voltijds vervangingscontract** met een marktconform loon, aangevuld met extralegale voordelen en een **werkweek van 36 uur** met een vast uurrooster. Je komt terecht in een maatschappelijk relevante omgeving waar dienstverlening, gezondheid en hulp aan personen centraal staan.

Plaats van tewerkstelling:

Medishop Vilvoorde
Grote Markt 38
1800 Vilvoorde

Interesse in deze job?

Richt je kandidatuur en C.V. met vermelding van de referentie "**Medewerker Medishop Vilvoorde**" **vóór 21 augustus 2026** aan Solidaritis Brabant, per mail: **jobs.bra@solidaris.be**.