



L'accès à la santé pour tous

Solidaris Brabant bénéficie de la confiance de plus de 647.000 membres. Nous recherchons pour engagement immédiat, un(e) (h/f/x)* :

Assistant social – 1^{ère} ligne Bruxelles

Votre fonction :

- Vous occupez la fonction d'assistant(e) social(e) dans le Service Social du Solidaris Brabant et **vous offrez un service 1^{ère} ligne à nos demandeurs d'aide**, c-à-d avec un focus sur l'accueil social et la clarification des demandes. Vous fournissez des informations et des conseils, et vous offrez de l'aide direct (p.e. pour la régularisation des droits et des avantages du client). Vous orientez au besoin l'utilisateur vers des services spécialisés.

Nous nous adressons surtout à ceux qui ont une connaissance des problèmes liés au handicap, à la maladie, à l'âge ou une autre vulnérabilité sociale.

- Vous traitez les demandes d'un secteur bien défini à Bruxelles ou vous travaillez dans notre équipe centrale à notre siège située dans le centre-ville. Vous faites part d'une équipe d'assistants sociaux active sur la Région de Bruxelles-Capitale.

Vous répondez aux demandes d'aide par téléphone, via des canaux de communication digitale ou au bureau (via une permanence ou sur rendez-vous). Si nécessaire, vous offrez une visite-à-domicile.

- Vous collaborez avec différents services internes et externes, **vous développez un réseau de partenaires** sur le terrain. Vous collaborez à de nouvelles initiatives en première ligne.

Votre profil :

- Un **diplôme d'assistant social**
- **Bilingue français-néerlandais** tant à l'oral qu'à l'écrit est une nécessité
- Une expérience dans le secteur du bien-être ou celui de la santé, une connaissance de la législation sociale et de la carte sociale sont des atouts
- Vous êtes orienté-client, flexible, communicative, vous faites preuve d'empathie à l'égard des autres et vous êtes capable de travailler aussi bien de manière autonome qu'en équipe. Vous avez des aptitudes en matière de planification et d'organisation et vous aimez prendre des initiatives
- Vous possédez **le permis B** et vous maîtrisez les outils MS Office

*L'usage du masculin comme norme grammaticale dans cette offre d'emploi est une convention visant la lisibilité de son contenu. Ceci n'appelle aucune discrimination de genre dans le traitement des candidatures.

Nous vous offrons un contrat à durée indéterminé avec une rémunération conforme au marché et un emploi à forte valeur sociétale. Vous bénéficiez également d'avantages attractifs : chèques-repas, prime de fin d'année, assurances groupe et hospitalisation, ainsi qu'une semaine de travail de 35 heures (vendredi après-midi libre).

Intéressé(e) ?

Envoyez votre candidature accompagnée d'un CV avec la référence « AS BXL » par mail à **service_social.bra@solidaris.be** ou par courrier à Solidaris Brabant, Direction des ressources humaines, Rue du Midi 111, 1000 Bruxelles.

Pour obtenir des informations sur les activités du service social, consultez notre site web : www.solidaris-brabant.be/service-social