



L'accès à la santé pour tous

Solidaris Brabant jouit de la confiance de plus de 647.000 affiliés. Afin d'améliorer notre prestation de services, nous sommes à la recherche **de nouveaux collègues** (m/v/x)* :

Conseiller Mutualiste **chez Solidaritis Brabant – région de Bruxelles**

Votre mission :

En tant que conseiller mutualiste, vous êtes le visage de Solidaritis Brabant. Chaque jour :

- Vous **accueillez et accompagnez les affiliés (potentiels)** avec bienveillance, **en présentiel, par téléphone et par voie numérique** ;
- Vous **répondez aux questions et donnez des conseils** sur les soins de santé, l'assurabilité, les indemnités ... ;
- Vous gérez et suivez **les dossiers et les démarches administratives** avec rigueur et de manière proactive ;
- Vous **recherchez des solutions adaptées et promouvez nos services et avantages**.

Vous travaillez dans nos bureaux de la **région bruxelloise** (secteurs : **Bruxelles centre, Anderlecht, Molenbeek, Saint-Gilles, Schaerbeek, Etterbeek ou Laeken**).

Profil recherché :

- Vous êtes titulaire d'un **diplôme de bachelier ou disposez d'une expérience équivalente** ;
- Vous êtes accueillant(e), empathique, organisé(e) et orienté(e) client et solutions ;
- Vous communiquez de manière professionnelle en **français** et disposez d'une **bonne connaissance de base du néerlandais** ;
- Vous travaillez avec rigueur, passez aisément d'un dossier à l'autre et respectez les procédures et la déontologie ;
- L'expérience en contact avec le public est un atout !

Une formation approfondie est prévue sur le lieu de travail et se déroulera dans notre centre de formation situé au cœur de Bruxelles.

Nous offrons un contrat à durée indéterminée, une rémunération conforme au marché et un emploi à forte valeur sociétale. Vous bénéficiez également **d'avantages attractifs** : chèques-repas, prime de fin d'année, assurances groupe et hospitalisation, ainsi qu'une **semaine de travail de 35 heures** (vendredi après-midi libre).

Intéressé(e) ?

Envoyez votre candidature motivée et votre C.V. en mentionnant la référence « **Conseiller mutualiste Bxl** » avant le 31 octobre 2026 à Solidaritis Brabant, par e-mail : [**jobs.bra@solidaris.be**](mailto:jobs.bra@solidaris.be)

Les entretiens avec les candidats retenus auront lieu durant les mois de septembre, d'octobre et de novembre 2026.

*L'usage du masculin comme norme grammaticale dans cette offre d'emploi est une convention visant la lisibilité de son contenu. Ceci n'appelle aucune discrimination de genre dans le traitement des candidatures.