

Teamverantwoordelijke Zorgkas

Voltijds contract - onbepaalde duur

Je functie

- Je organiseert en coördineert de dagelijkse werking van het team Zorgkas. Je bewaakt de continuïteit en zorgt voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan leden en externe partners.
- Je begeleidt en motiveert de medewerkers. Je volgt de personeelsbezetting en afwezigheden op en verdeelt de taken op een evenwichtige manier.
- Je voert functionerings- en evaluatiegesprekken en neemt deel aan aanwervingen. Je brengt de opleidingsbehoeften in kaart en hebt aandacht voor een goede werksfeer en het welzijn van het team.
- Je organiseert en leidt teamvergaderingen. Je zorgt ervoor dat wijzigingen in regelgeving, procedures en toepassingen tijdig en duidelijk worden toegelicht en correct worden toegepast.
- Je volgt de termijnen, volumes, kwaliteit van de beslissingen, controlelijsten en resultaten van het team op. Je brengt eventuele afwijkingen in kaart en rapporteert hierover aan je verantwoordelijke.
- Je ondersteunt je medewerkers bij complexe vragen, afwijkingen en dossiers en zorgt ervoor dat wijzigingen in regelgeving, procedures en toepassingen tijdig en correct binnen het team worden gecommuniceerd en toegepast.
- Samen met je verantwoordelijke stel je verbeteringen voor. Je werkt mee aan de invoering en het testen van nieuwe procedures, werkmethodes en IT-toepassingen.
- Je bent het aanspreekpunt voor het team en werkt nauw samen met andere diensten en externe partners. Binnen je expertisedomein vertegenwoordig je het team tijdens overlegmomenten en werkgroepen.
- Je houdt je vakkennis en competenties op peil, volgt de regelgeving binnen je domein en deelt je kennis actief met het team.

Je profiel

- Je beschikt minstens over een bachelordiploma of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt bij voorkeur ervaring in een coördinerende of leidinggevende functie.
- Je beschikt over sterke leidinggevende vaardigheden en kan medewerkers coachen, motiveren en begeleiden.
- Je communiceert helder, organiseert efficiënt en stelt de juiste prioriteiten.
- Je bent analytisch, stressbestendig en diplomatisch en vindt pragmatische oplossingen voor complexe vragen en veranderingen.
- Je volgt de regelgeving, procedures en toepassingen binnen je domein op en houdt je kennis up-to-date.
- Je werkt kritisch en hands-on, met aandacht voor kwaliteit en efficiëntie.
- Je kan doelstellingen vertalen naar de dagelijkse werking en medewerkers begeleiden bij veranderingen.

Je werkomgeving

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

Iedereen telt mee. Altijd.



- Het team Zorgkas van Solidaris Brabant staat in voor de correcte, tijdige en kwaliteitsvolle behandeling en opvolging van de dossiers binnen de Vlaamse Sociale Bescherming. Het volgt de toepasselijke regelgeving en procedures op en werkt samen met interne diensten en externe partners om een efficiënte dienstverlening aan de leden te verzekeren.

Ons aanbod

- Je krijgt de kans om te werken in een organisatie met een breed maatschappelijk engagement.
- Wij zijn gevestigd in hartje Brussel op wandelafstand van het treinstation Brussel-Centraal.
- Wij bieden je een voltijds contract van onbepaalde duur in een stabiele werkomgeving met een uitgebreid vormingsaanbod.
- Je werkt voltijds in een 35-urenweek en bent vrij op vrijdagmiddag. Het aantal vakantiedagen groeit mee met je anciënniteit binnen de organisatie.
- Ons glijdend uurrooster zorgt voor een evenwicht tussen werk en vrije tijd. Bovendien kan je op regelde tijdstippen van thuis uit werken.
- Je krijgt aantrekkelijke extralegale voordelen: maaltijdcheques, een groepsverzekering, 100% vergoeding woon/werkverkeer (aan tarief openbaar vervoer) en een hospitalisatieverzekering bij één van onze ziekenfondsen.
- We wakkeren je teamspirit aan met ons personeelsfeest en andere leuke activiteiten.

Interesse?

Bezorg je kandidatuur met motivatiebrief en cv, met als onderwerp 'Teamverantwoordelijke Zorgkas', uiterlijk op 30 oktober 2026 aan Solidaris Brabant via e-mail: jobs.bra@solidaris.be.

Selectieprocedure

Op basis van je motivatiebrief en cv gebeurt een eerste selectie. Je ontvangt zo snel mogelijk een antwoord en indien je kandidatuur wordt weerhouden, nodigen we je uit voor een gesprek. De vacature kan worden afgesloten zodra we een geschikte kandidaat hebben gevonden.

Meer info

Voor algemene informatie over Solidaris Brabant surf je naar <https://www.solidaris-brabant.be>.

Wij moedigen iedereen aan om te solliciteren. Kwaliteiten en competenties zijn belangrijker dan afkomst, leeftijd, geslacht of arbeidshandicap.

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

Iedereen telt mee. Altijd.

