**Toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen**

Solidaris Brabant - een ziekenfonds met meer dan 647.000 leden - is organisator van diensten zorg- en hulp aan huis voor de leden van het ziekenfonds. Voor het call center van deze dienstverleningen zorg en hulp aan huis, zoeken wij een (m/v/x)*:

# Call Center medewerker (zorg)

## Functie:

- Inkomende oproepen behandelen (analyse van de zorg- en dienstenbehoeften van de bellers);
- Bellers informeren over bestaande zorg en diensten binnen het eigen netwerk en over externe samenwerkingsverbanden;
- Zoeken naar zorg- en dienstverleners en diensten (binnen het bestaande netwerk) die aan de zorg- en dienstenbehoeften kunnen voldoen;
- Bellers in contact brengen met zorg- en dienstverleners;
- Zorgen voor de codering die gepaard gaat met de oproepen, de toegekende opdrachten …;
- Deelnemen aan de administratieve taken die aan het callcenter zijn toegewezen (archivering van diverse documenten, verwerking van de briefwisseling, verwerking van facturen, enz.);
- Telefoongesprekken voeren in verband met tevredenheidsenquêtes over de verleende zorg en diensten.

## Profiel:

- Je houdt van leren en het aangaan van nieuwe uitdagingen;
- Je bent een luisteraar en kunt empathie tonen;
- Je werkt zelfstandig, georganiseerd, gestructureerd en graag in teamverband. Je bent vertrouwd met telefonische communicatie en administratieve taken;
- Je bent minstens in het bezit van een diploma hoger secundair onderwijs;
- Je spreekt Nederlands en hebt minstens een (goede) kennis van het Frans;
- Je bent computervaardig en vertrouwd met bureauticatools;
- Een kennis van de medische sector is een pluspunt.

**Wij bieden** een tijdelijk contract (6 maanden) met mogelijkheid tot verlenging in vast contract, een marktconform loon in een voltijdse arbeidsregeling van 36 uur/week en extralegale voordelen. Je komt terecht in een aangename werkomgeving, gelegen in het centrum van Brussel, op wandelafstand van het Centraal Station.

## Interesse?

Richt jouw gemotiveerde kandidatuur met C.V. en vermelding ‘Call center medewerker (zorg)’, voor 30 november 2026, aan Solidaris Brabant, Directie Human Resources, per mail naar jobs.bra@solidaris.be.

**Het gebruik van de mannelijke vorm als grammaticale norm in deze vacature is een overeenkomst voor de leesbaarheid van de inhoud. Dit houdt geen discriminatie in op grond van geslacht bij de behandeling van de kandidaturen.*