Toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen

Solidaris Brabant geniet het vertrouwen van meer dan 647.000 leden. Om onze dienstverlening te verbeteren, zoeken wij (m/v/x)*:

Telefonische medewerker Contact Center

Functie:

Als eerstelijnstelefonist(e) ben je de stem van ons ziekenfonds.
Je zal verantwoordelijk zijn voor:

- Het professioneel en hoffelijk beantwoorden van oproepen
- Het bieden van efficiënte hulp en aangepaste oplossingen in het Nederlands en Frans
- Het snel identificeren, dankzij jouw empathie en actief luisteren, van de behoeften van de leden
- Het analyseren van verzoeken van onze leden op basis van hun ziekenfondsdossier
- Het bijwerken van de gegevens van leden

Profiel:

- Je houdt van leren en het aangaan van nieuwe uitdagingen
- Je bent een luisteraar en kunt empathie tonen
- Je bent stressbestendig
- Je kunt goed in teamverband werken
- Je spreekt Nederlands en hebt een goede kennis van het Frans
- Kennis van de sociale ziekteverzekering is een pluspunt

Wij bieden

- Een stabiel contract met 35-urenweek
- Een tijdelijk contract met mogelijkheid tot verlenging in vast contract
- Een goede balans tussen werk en privé
- Een volledig opleidingstraject over de ziekenfondsmaterie en het beroep van Contact Center-agent
- Doorgroeimogelijkheden naar een administratieve functie
- Een dynamisch en solidair team
- Thuiswerk mogelijk na de opleidingsperiode
- Maaltijdcheques
- Eindejaarspremie
- Groeps- en hospitalisatieverzekering
- Marktconform loon
- Onze bureaus zijn gelegen op 5 tot 10 minuten wandelen van het station Brussel-Centraal

Interesse?

Richt je kandidatuur met C.V. met als onderwerp '**Contact Center**', **voor 30 november 2026**, aan Solidaris Brabant, per e-mail: jobs.bra@solidaris.be

**Het gebruik van de mannelijke vorm als grammaticale norm in deze vacature is een overeenkomst voor de leesbaarheid van de inhoud. Dit houdt geen discriminatie in op grond van geslacht bij de behandeling van de kandidaturen.*