Toegankelijke gezondheidszorg voor iedereen

Solidaris Brabant geniet het vertrouwen van meer dan 647.000 leden. Om onze dienstverlening te verbeteren, zoeken wij extra collega's (m/v/x)*:

Ziekenfondsconsulenten
bij Solidaris Brabant - regio Vilvoorde-Zaventem

Jouw missie:

Als ziekenfondsconsulent ben jij het gezicht van Solidaris Brabant. Elke dag:

- Ontvang en begeleid je (potentiële) leden op een warme manier, fysiek, telefonisch en digitaal;
- Beantwoord je vragen en geef je advies over gezondheidszorg, verzekerbaarheid, uitkeringen …;
- Beheer en volg je ledendossiers en administratieve procedures nauwkeurig en proactief op;
- Zoek je klantgerichte oplossingen en promoot je onze diensten en voordelen.

Je wordt tewerkgesteld in onze kantoren regio Vilvoorde-Zaventem. Deze sector bestaat uit kantoren in Zaventem, Diegem, Vilvoorde, Machelen, Kapelle-op-den-Bos, Meise, Strombeek-Bever, Wemmel, Londerzeel en Asse.

Gezocht profiel:

- Je hebt een bachelordiploma of bent gelijkwaardig door ervaring;
- Je bent gastvrij, empathisch, georganiseerd en klant- en oplossingsgericht;
- Je communiceert professioneel in het Nederlands en hebt een goede kennis van het Frans;
- Je werkt nauwkeurig, schakelt vlot tussen dossiers en respecteert procedures en beroepsgeheim;
- Je beschikt over een rijbewijs B en eigen wagen om je te kunnen verplaatsen tussen de verschillende kantoren;
- Ervaring in een functie met direct contact met het publiek is een pluspunt!

Een uitgebreide opleiding is voorzien op de werkvloer en zal doorgaan in ons opleidingscentrum in hartje Brussel.

Wij bieden een contract van onbepaalde duur, een marktconform loon én een job met maatschappelijke relevantie. Maar ook aantrekkelijke voordelen: maaltijdcheques, eindejaarspremie, groeps- en hospitalisatieverzekering en een werkweek van 35 uur (vrijdagnamiddag vrij)!

Interesse in deze job?

Richt je gemotiveerde kandidatuur en C.V. met vermelding van de referentie "Ziekenfondsconsulent V-Z" voor 31 december 2026 aan Solidaris Brabant, per mail: **jobs.bra@solidaris.be**.

**Het gebruik van de mannelijke vorm als grammaticale norm in deze vacature is een overeenkomst voor de leesbaarheid van de inhoud. Dit houdt geen discriminatie in op grond van geslacht bij de behandeling van de kandidaturen.*